

ООО «ФАРМАПАРК»  
117246, Москва, Научный пр-д, д. 8, стр. 1  
тел.: +7 495 411-85-94, факс: +7 495 644-37-97  
www.pharmapark.ru info@pharmapark.ru

Исх. № 105/04-26

Всем заинтересованным лицам

от 30 апреля 2026 г.

Мы, ООО «ФАРМАПАРК», занимаемся разработкой и производством биотехнологических фармацевтических субстанций и лекарственных препаратов, в том числе включённых в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, которые поставляются во все регионы России.

Ранее в компании была внедрена система «1С:Предприятие 8. ERP Управление предприятием 2», однако её потенциал использовался не в полной мере: процессы были разрознены, сотрудники не в полной мере владели инструментами системы, а ряд функциональных возможностей оставался невостребованным.

Для оптимизации работы и максимальной реализации возможностей ERP-системы мы обратились к партнёру — компании ООО «Глобал Ай Ти». Специалисты компании помогли наладить бизнес-процессы и обучить персонал работе с программным обеспечением с учётом специфики фармацевтического бизнеса.

Цели проекта:

- оптимизировать существующие бизнес-процессы в рамках действующей ERP-системы;
- повысить эффективность использования функционала «1С:ERP»;
- обучить сотрудников работе с системой для решения повседневных задач;
- обеспечить единообразие подходов к учёту и отчётности во всех подразделениях;
- внедрить дополнительные инструменты аналитики для поддержки принятия управленческих решений;
- настроить процессы с учётом требований законодательства в сфере обращения лекарственных средств (учёт серий, сроков годности, сертификатов, маркировка).

В ходе проекта были выполнены следующие работы:

- Аудит текущей конфигурации системы и анализ бизнес-процессов компании.
- Выявление «узких мест» и резервов для оптимизации.
- Настройка и доработка системы:
  - настройка учёта лекарственных средств с контролем серий и сроков годности;
  - доработка отчётов и дашбордов для руководства и линейных менеджеров.
- Оптимизация процессов взаимодействия между подразделениями (бухгалтерия, склад, отдел продаж, HR).
- Создание и настройка индивидуальных интерфейсов и наборов прав пользователей для разных категорий персонала.
- Интеграция с внешними системами учёта, логистики и электронного документооборота.
- Обучение пользователей:
  - разработка учебных материалов и инструкций;
  - дистанционное обучение;

- проведение тренингов по сложным модулям (бюджетирование, расчёт себестоимости, аналитика).
- Тестирование обновлённых процессов и корректировка настроек.

Хотелось бы отметить высокий профессионализм команды ООО «Глобал Ай Ти» и оперативное реагирование на запросы нашей компании.

Исполнительный директор  
ООО «ФАРМАПАРК»



Смирнова А.С.